

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

Stand 15. Juli 2020

- **Geltungsbereich**

Die vorliegenden AGB gelten zwischen Caroline Waltl, im Folgenden Hundetrainerin genannt, und dem/der AuftraggeberIn, im Folgenden Halter genannt. Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird auf die genderneutrale Schreibweise verzichtet.

Sämtliche erbrachte Dienstleistungen im Bereich Hundetraining basieren auf den vorliegenden AGB, die auch auf der Website www.hundetraining-waltl.at nachzulesen sind. Die Trainerin behält sich vor die AGB jederzeit zu ändern oder ergänzen. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung der Dienstleistung geltende Fassung.

Die AGB sowie deren Ergänzungen oder Änderungen sind rechtsverbindlich.

- **Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind die Dienstleistungen der Trainerin im Bereich Online Hundetraining, Online Erziehungs- und Verhaltensberatung.

- **Vertragsangebot und Vertragsabschluss**

Sämtliche Angebote der Trainerin sind freibleibend und unverbindlich. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Trainerin behält sich jederzeit die Änderung des Angebots vor.

Mit der Anmeldung (schriftlich per E-Mail oder Kontaktformular) zu einem Angebot der Trainerin bietet der Halter verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist somit bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preisen in der Angebotsübersicht auf der Website www.hundetraining-waltl.at ergibt. Der Vertrag kommt jedoch erst mit der Annahme durch die Trainerin zustande, welche schriftlich mittels Anmeldebestätigung bestätigt wird. Mündlich vereinbarte Trainings- und Beratungsstunden sind grundsätzlich verbindlich. Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und eingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB der Trainerin als anerkannt.

- **Informationen zum Fernabsatzgesetz**

Wenn der Vertrag über Telekommunikationsmedien (Telefon, Online-Anmeldeformular oder Email) zustande kommt, gilt für Privatpersonen das Fernabsatzgesetz.

Informationen zum Unternehmen lt. Fernabsatzgesetz sind im Impressum ersichtlich:

www.hundetraining-waltl.at/impressum

Die wesentlichen Informationen der Dienstleistungsangebote sind in der jeweiligen Beschreibung auf der Website ersichtlich.

Die Online Coaching Angebote können verbindlich direkt über die Website gebucht und bezahlt werden.

- **Preise und Zahlungsbedingungen**

Die aktuell geltenden Angebots-Preise können der Website www.hundetraining-waltl.at entnommen werden. Die Preise sind grundsätzlich verbindlich. Änderungen sind vorbehalten, es gelten jedoch immer die ausgewiesenen Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung.

Die Buchung erfolgt grundsätzlich direkt über den Webshop auf der Website. Eine schriftliche

und mündliche Vereinbarung / Anmeldung generell möglich. Diese ist verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Bezahlung. Die Bezahlung hat nach erbrachter Leistung auf das Konto der Trainerin zu erfolgen und ist spätestens zum auf der Rechnung angegebenen Zahlungstermin fällig. Bei Nichtbezahlung erlischt die Teilnahmeberechtigung. Gebuchte und bezahlte Trainingseinheiten und Dienstleistungen sind 6 Monate ab Kauf gültig. Danach verfällt jeglicher Anspruch auf noch nicht in Anspruch genommene Trainingsstunden. Eine Rückerstattung der Kosten ist in diesem Fall ausgeschlossen.

- **Widerruf / Rücktritt / Stornobedingungen**

Online Trainingseinheiten müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt und ein Alternativtermin vereinbart werden. Wird diese Frist versäumt, so müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden.

Der Rücktritt bzw. die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an caroline@hundetraining-waltl.at oder per Website-Kontaktformular erfolgen.

Erscheint der Halter zu einem vereinbarten online Termin nicht, besteht weder ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren noch auf die Nachholung des Termins.

Rücktritt Fernabsatz

Für Rücktritte die das B2C Fernabsatzgesetz (FAGG) betreffen, gilt ein 14 tägiges Widerrufsrecht / Rücktrittsrecht. Den Eingang des schriftlichen Widerrufs bestätige ich umgehend nach Erhalt. Wenn Sie keine Rückmeldung von mir erhalten haben, gehen Sie bitte davon aus, dass mich die Nachricht nicht erreicht hat und rufen Sie mich kurz an. Nach der 14-tägigen Widerrufsfrist ist kein Rücktritt und keine Kostenrückerstattung mehr möglich.

§ 18 FAGG Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über

Dienstleistungen, wenn Caroline Waltl – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers nach § 10 sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – **noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist nach § 11 mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hatte und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.**

Für Online Veranstaltungen mit einem festen Termin (Live Webinare) besteht lt. Artikel 16.L der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. Oktober 2011 eine Ausnahme zum Widerrufsrecht. D.h. hierfür gibt es kein Widerrufsrecht.

- **Leistungen**

Die Trainerin versichert das aktuelle Tierschutzgesetz zu beachten, sowie stets sorgsam mit dem Halter und seinem Hund umzugehen und auf deren Sicherheit zu achten.

Falls die Trainerin durch unerwartete Vorkommnisse (z.B. Krankheit) gebuchte Termine oder Vereinbarung nicht oder nur teilweise erfüllen kann, so ist sie verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

- **Erfolgsgarantie**

Da der Trainingsfortschritt größtenteils vom Halter und seinem eigens geleisteten Trainingsaufwand außerhalb der Online Unterrichtsstunden mit der Trainerin abhängt, gibt es keine Erfolgsgarantie. Zudem ist die Qualität der Online Coachings auch maßgeblich davon abhängig, wie gut das eingesendete Videomaterial zur Analyse das entsprechende „Fehlverhalten“ darstellt und Einblicke in die Situation erlaubt. Die genau benötigte Anzahl an Online Trainingsstunden kann nicht kalkuliert werden und daher auf Wunsch nur unverbindlich geschätzt werden. Da der Erfolg des Halters auch der Erfolg der Trainerin ist, ist sie selbstverständlich stets bemüht gemeinsam die gewünschten Erfolge zu erzielen. Die Trainerin vermittelt Inhalte und Handlungsvorschläge für artgerechte Hundeerziehung ohne aversive Trainingsmethoden nach bestem Wissen und Gewissen

- **Verpflichtungen des Halters**

Der Halter versichert,

- die Trainerin vor Trainingsbeginn unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Verhaltensauffälligkeiten (z.B. Aggressivität, Ängste) und/oder Krankheiten zu informieren.
- durch sein Verhalten niemanden vorsätzlich in Gefahr zu bringen und stets rücksichtsvoll mit anderen Tieren und Menschen umzugehen.
- den Anordnungen der Trainerin zur sicheren Verwahrung des Hundes (Leine, Maulkorb, etc.) Folge zu leisten.

Die Trainerin behält sich vor bei Nichtbeachtung das Online Training abzubrechen. Die anfallenden Gebühren sind in diesem Fall dennoch in vollem Ausmaß geltend.

- **Teilnahmebedingungen**

Grundsätzlich kann jeder volljährige Halter, unabhängig vom Geschlecht, Alter und der Rasse seines Hundes an den Online Angeboten der Trainerin teilnehmen. Minderjährige dürfen ausschließlich in Begleitung ihrer Eltern bzw. einer anderen volljährigen Aufsichtsperson teilnehmen.

Bei Angeboten deren Teilnehmezahl begrenzt ist entscheidet der Eingang der Anmeldungen über die Reihenfolge. Ein Anspruch auf Zulassung zu einer bestimmten Online Veranstaltung besteht nicht.

- **Haftung**

Die Inanspruchnahme des Angebots der Trainerin erfolgt freiwillig und auf eigene Gefahr. Für etwaige Sach-, Personen- oder Vermögensschäden, sowohl an Dritten als auch am Halter selbst oder seinem Hund, die durch den Halter und/oder seinen Hund beispielsweise durch

- Umsetzen von gezeigten Übungen
- Einsetzen von empfohlenen Hilfsmitteln (z.B. Schleppleine)
- Freilauf des Hundes (die Entscheidung des Ableinens obliegt stets dem Halter)
- Rangeleien von dem eigenen oder fremden Hunden

Entstehen, übernimmt die Trainerin keine Haftung. Der Halter handelt stets in eigener Verantwortung und erklärt die Trainerin hinsichtlich Schäden aller Art gegenüber Dritten schad- und klaglos zu halten. Die Trainerin haftet ausschließlich bei eigener grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Bei unwahrheitsgemäßen Angaben bzw. bewusstem Verschweigen von Krankheiten und/oder Verhaltensproblemen haftet der Halter für sämtliche hieraus entstandene Schäden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Halter vom Haftungsausschluss und den übrigen Punkten der

AGB in Kenntnis zu setzen.

- **Datenschutz**

Der Halter versichert wahrheitsgetreue Angaben bei der Anmeldung zu machen. Persönliche Daten werden von der Trainerin vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden ausschließlich für interne, gewerbebezogene Zwecke genutzt. Der Halter erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos oder Videos, die während Trainingseinheiten von Hund und / oder Halter (Gesicht nicht sichtbar) entstehen zeitlich unbegrenzt für Werbezwecke auf www.hundetraining-waltl.at, für Newsletter-Aussendungen bzw. der dazugehörigen Facebook und/oder Instagram-Seite verwendet werden dürfen. Ein Widerruf ist schriftlich an die Trainerin bekannt zu geben.

- **Urheberrecht**

Sämtliche Unterlagen der Trainerin die im Rahmen der Nutzung eines Angebots dem Halter ausgehändigt werden unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Halter darf jegliche Unterlagen rein für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind ausdrücklich untersagt.

- **Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB bleiben als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen der schriftlichen Form.

Gerichtsstand: Innsbruck

Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Innsbruck-Land

Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

GASSI SERVICE

Stand 1. April 2020

- **Geltungsbereich**

Die vorliegenden AGB gelten zwischen Caroline Waltl, im Folgenden Hundetrainerin genannt, und dem/der AuftraggeberIn, im Folgenden Halter genannt. Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird auf die genderneutrale Schreibweise verzichtet.

Sämtliche erbrachte Dienstleistungen im Bereich Hundetraining basieren auf den vorliegenden AGB, die auch auf der Website www.hundetraining-waltl.at nachzulesen sind. Die Trainerin behält sich vor die AGB jederzeit zu ändern oder ergänzen. Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung der Dienstleistung geltende Fassung.

Die AGB sowie deren Ergänzungen oder Änderungen sind rechtsverbindlich.

- **Vertragsgegenstand**

Vertragsgegenstand sind die Dienstleistungen der Trainerin im Bereich Hundespaziergänge (Gassi Service) und zusätzlich vereinbarte Betreuungsleistungen.

- **Vertragsangebot und Vertragsabschluss**

Sämtliche Angebote der Trainerin sind freibleibend und unverbindlich. Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Trainerin behält sich jederzeit die Änderung des Angebots vor.

Mit der Anmeldung (schriftlich per E-Mail oder Kontaktformular) zu einem Angebot der Trainerin bietet der Halter verbindlich einen Vertragsabschluss an. Die Anmeldung ist somit bindend für den Halter und verpflichtet zur Zahlung der vereinbarten Gebühr, die sich aus den jeweils gültigen Preisen in der Angebotsübersicht auf der Website www.hundetraining-waltl.at ergibt. Der Vertrag kommt jedoch erst mit der Annahme durch die Trainerin zustande, welche schriftlich mittels Anmeldebestätigung bzw. dem Unterzeichnen des Betreuungsvertrages bestätigt wird. Mündlich vereinbarte Gassi Service Termine sind grundsätzlich verbindlich. Die Anmeldung ist nur juristischen Personen und eingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Durch den Vertragsabschluss gelten die AGB der Trainerin als anerkannt.

- **Leistungen**

Bevor der Gassi Service genutzt werden kann, findet ein kostenloser Kennenlernspaziergang statt, um einzuschätzen, ob der Hund für einen „Gruppenspaziergang“ im Rahmen des Gassi Service geeignet ist. Die Hundetrainerin kann in begründeten Fällen (Jagdverhalten, Aggression, Krankheit, Verhaltensauffälligkeiten) die Aufnahme eines Hundes in den Gassi Service ablehnen. Ist der Hund geeignet, wird am Ende des Kennenlernspaziergangs der Betreuungsvertrag abgeschlossen. Dieser enthält eine Checkliste mit allen wichtigen Informationen zum Hund: Körperliche Einschränkungen, Versicherung, Tierarzt etc.

Die Trainerin versichert das aktuelle Tierschutzgesetz zu beachten, sowie stets sorgsam mit dem Hund umzugehen und auf seine Sicherheit zu achten.

Falls die Trainerin durch unerwartete Vorkommnisse (z.B. Krankheit) gebuchte Termine oder Vereinbarung nicht oder nur teilweise erfüllen kann, so ist sie verpflichtet einen Ersatztermin anzubieten.

Sollte der Hund während eines Gassi Service verletzt werden oder erkranken, wird nach

Rücksprache mit dem Hundehalter der im Betreuungsvertrag angegebene Tierarzt aufgesucht. Ist dieser nicht erreichbar, wird ein anderer Tierarzt herangezogen. In Notfällen kann die Hundetrainerin auch eigenmächtig ohne Rücksprache mit dem Hundehalter agieren, sollte dieser nicht erreichbar sein. Jegliche Tierärztkosten die entstehen trägt alleine der Hundehalter. Der Gassi Service erfolgt mit maximal zeitgleich drei Hunden, die alle stets an der (Schlepp-) Leine geführt werden.

Der Gassi Service inkludiert 60 Minuten reine Spazierzeit. Der Hund wird an einem vereinbarten Treffpunkt übergeben/abgeholt und dort auch wieder zurückgebracht.

- **Preise und Zahlungsbedingungen**

Die aktuell geltenden Angebots-Preise sowie Fahrtkosten können der Website www.hundetraining-waltl.at entnommen werden. Die Preise sind grundsätzlich verbindlich. Änderungen sind vorbehalten, es gelten jedoch immer die ausgewiesenen Preise zum Zeitpunkt der Anmeldung. Die schriftliche und mündliche Vereinbarung / Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur vollständigen Bezahlung. Die Bezahlung hat nach erbrachter Leistung auf das Konto der Trainerin zu erfolgen und ist spätestens zum auf der Rechnung angegebenen Zahlungstermin fällig. Bei Nichtbezahlung erlischt die Teilnahmeberechtigung. Eine Rückerstattung der Kosten ist ausgeschlossen.

- **Rücktritt / Stornobedingungen**

Gebuchte Gassi Services müssen mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt und ein Alternativtermin vereinbart werden. Wird diese Frist versäumt, so müssen die vereinbarten Stunden zu 100% bezahlt werden.

Der Rücktritt bzw. die Stornierung muss schriftlich per E-Mail an caroline@hundetraining-waltl.at oder per Website-Kontaktformular erfolgen.

Erscheint der Halter zu einem vereinbarten Termin nicht, besteht weder ein Anspruch auf Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren noch auf die Nachholung des Termins.

- **Verpflichtungen des Halters**

Der Halter versichert,

- dass sein Hund haftpflichtversichert, gechipt, geimpft sowie behördlich registriert ist.
- die Trainerin vor Inanspruchnahme des Gassi Services unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Verhaltensauffälligkeiten (z.B. Aggressivität, Ängste) und/oder Krankheiten und/oder Parasitenbefall sowie Läufigkeit zu informieren.

Die Trainerin behält sich vor bei Nichtbeachtung den Gassi-Service abubrechen. Die anfallenden Gebühren sind in diesem Fall dennoch in vollem Ausmaß geltend.

Für den Gassi Service stellt der Hundehalter der Hundetrainerin alle notwendigen Ausführungsmittel zur Verfügung: reißfeste Leine, Halsband bzw. bevorzugt Brustgeschirr mit angebrachter Hundemarke und ggf. Maulkorb.

- **Haftung**

Die Hundetrainerin übernimmt keine Haftung für etwaige Sach-, Personen- oder Vermögensschäden, sowohl an Dritten als auch am Hund selbst, die während des Gassi Service durch den Hund entstehen. Der Hundehalter haftet mit seiner Hunde-Haftpflichtversicherung. Es wird empfohlen bei der eigenen Versicherung abzuklären, ob das gewerbliche Fremdhüten des Hundes abgedeckt ist.

Falls ein Transport mit dem Auto notwendig ist, erfolgt dieser ordnungsgemäß und gesichert. Für Schäden am Hund durch einen Verkehrsunfall wird keine Haftung übernommen. Sämtliche dadurch entstandenen Kosten, die das Tier betreffen, übernimmt der Hundehalter. Sollte es zu Verletzungen, Erkrankungen oder Tod des Hundes kommen, haftet die Hundetrainerin ausschließlich bei grober Fahrlässigkeit. Bei unwahrheitsgemäßen Angaben bzw. bewusstem Verschweigen von Krankheiten und/oder Verhaltensproblemen haftet der Halter für sämtliche hieraus entstandene Schäden.

- **Datenschutz**

Der Halter versichert wahrheitsgetreue Angaben bei der Anmeldung zu machen. Persönliche Daten werden von der Trainerin vertraulich behandelt und niemals an Dritte weitergegeben. Sämtliche Daten werden ausschließlich für interne, gewerbebezogene Zwecke genutzt. Der Halter erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos oder Videos, die während Gassi Services vom Hund entstehen zeitlich unbegrenzt für Werbezwecke auf www.hundetraining-waltl.at, für Newsletter-Aussendungen bzw. der dazugehörigen Facebook und/oder Instagram-Seite verwendet werden dürfen. Ein Widerruf ist schriftlich an die Trainerin bekannt zu geben.

- **Urheberrecht**

Sämtliche Unterlagen der Trainerin die im Rahmen der Nutzung eines Angebots dem Halter ausgehändigt werden unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Der Halter darf jegliche Unterlagen rein für private Zwecke nutzen. Die Vervielfältigung, Verbreitung, der Verleih oder die Vermietung sind ausdrücklich untersagt.

- **Sonstiges**

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die AGB bleiben als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen AGB benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen der AGB bedürfen der schriftlichen Form.

Gerichtsstand: Innsbruck

Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Innsbruck-Land

Es gilt ausnahmslos österreichisches Recht.