

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

ONLINE SHOP

Stand 1. Mai 2020

- **Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für alle Lieferungen von Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle an Kunden.

- **Vertragspartner**

Auf Grundlage der AGB kommt zwischen

dem Kunden / der Kundin

(im Folgenden Käufer genannt) und

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

(im Folgenden Verkäuferin genannt)

Mag. Caroline Waltl

Franz-Zingerle-Weg 68

6094 Axams

0680 3248412

caroline@hundetraining-waltl.at

der Vertrag zustande.

- **Vertragsgegenstand**

Durch den genannten Vertrag wird der Verkauf von individuell für den Käufer hergestellter, neuer Ware im Bereich des Haustierbedarfs über die Website www.hundetraining-waltl.at der Verkäuferin geregelt. Jegliche Details des jeweiligen Angebots werden individuell im Voraus mit dem Käufer festgelegt.

- **Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über Fernkommunikationsmittel zustande.

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Individuelle Zusammenstellung der Wunschprodukte im Online Shop durch den Käufer bzw. Direktwahl von fertigen Produkten im Online Shop
2. Bestellung via Online Shop durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ oder ggf. via E-Mail
3. Bestätigungs-E-Mail der Verkäuferin an den Käufer

Mit dem Versand der Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zustande.

- **Preise und Versandkosten**

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. Kleinunternehmerregelung § 6 Abs. 1 Z 27 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet die Verkäuferin für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

- **Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt wahlweise gegen Vorkasse, per Sofort-Überweisung oder per Kreditkarte. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse erhält der Käufer die Bankverbindung der Verkäuferin in der Bestellbestätigung.

- **Lieferbedingungen**

Die Lieferung erfolgt innerhalb der EU und der Schweiz. Die Produktions- und Lieferzeit ist bei den jeweiligen Produkten angegeben. Die Ware wird umgehend nach Fertigstellung der gesamten Bestellung versandt. Jeder Käufer erhält nach Versand seine Sendungsnummer zur Sendungsverfolgung. Der Versand erfolgt immer versichert. Über Verzögerungen wird der Käufer umgehend informiert.

- **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin.

- **Gewährleistung**

Der Käufer wird gebeten, die Produkte bei Erhalt der Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und der Verkäuferin schnellstmöglich mitzuteilen.

Ware, die bei Auslieferung offensichtliche Mängel (defekte Schnalle, Verschlüsse, Karabiner, Ringe, gerissene Paracordstränge) aufweisen, kann der Käufer an die Verkäuferin zur Reparatur bzw. ggf. zum Austausch zurücksenden. Die Versandkosten trägt der Käufer.

Bei gebrauchter Ware beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Erhalt der Ware. Innerhalb dieses Zeitraums kann eine kostenlose Reparatur in Anspruch genommen werden. Jegliche Lieferkosten sind vom Käufer zu tragen. Schäden durch Eigenverschulden, wie das Anknabbern oder Zerbeißen durch den Hund oder falsche Pflege durch den Käufer fallen nicht in die Gewährleistung. Der Käufer wird hiermit darauf hingewiesen, dass er die ausgehändigten Pflegehinweise sorgsam durchlesen und einhalten soll, um die Produkte sachgemäß zu verwenden und zu pflegen.

Für Halsbänder, die aufgrund eines Messfehlers des Käufers nicht passen, übernimmt die Verkäuferin keine Gewährleistung. Fertiggestellte Halsbänder können im Nachhinein nicht mehr gekürzt oder verlängert werden. Bei Waren die in Handarbeit gefertigt werden, können grundsätzlich kleinere Ausführungsabweichungen entstehen (z. B. Farbe oder Dicke). Diese sind jedoch kein Grund zur Reklamation.

- **Widerrufsbelehrung**

Für individuell gefertigte Produkte

Nach § 4 Abs 1 Z 8 FAGG räumt die Verkäuferin kein Widerrufsrecht ein, da der Käufer die Möglichkeit hat durch individuelle Größen- und Farbgestaltung ein maßgefertigtes Wunschprodukt zu erwerben. Jedes dieser Produkte ist ein handgefertigtes Unikat und somit vom Umtausch ausgeschlossen. Die personalisierte Ware ist für die Verkäuferin nach der Anfertigung wirtschaftlich wertlos, da der erneute Absatz anhand der erfolgten Käuferspezifikation unmöglich ist.

Für nicht individuell gefertigte Produkte

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um das

Widerrufsrecht auszuüben, muss der Käufer die Verkäuferin mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Käufer die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Widerruft der Käufer diesen Vertrag, hat die Verkäuferin alle vom Käufer erhaltenen Zahlungen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei ihr eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet die Verkäuferin dasselbe Zahlungsmittel, das der Käufer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Käufer wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die Verkäuferin über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

Franz-Zingerle-Weg 68

6094 Axams

Österreich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Käufer die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat.

Der Käufer muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufstext

An

Caroline Waltl – Hundetraining & Lifestyle

Franz-Zingerle-Weg 68

6094 Axams

Österreich

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am _____

Erhalten am _____

Name und Anschrift des Käufers:

Ort, Datum _____

Unterschrift des Käufers _____

- **Sprache und anzuwendendes Recht**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung.

Gerichtsstand: Innsbruck

Gewerbebehörde: Bezirkshauptmannschaft Innsbruck-Land

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <https://ec.europa.eu/odr>.